

サブスクのトラブル を予防しよう

気をつけたいポイントとは？



サブスクリプション（サブスク）の
サービスを利用していますか？

便利な一方で、近年では
トラブルも増えています。

今回は、サブスクを安全に使うために
気をつけておきたいポイント
をご紹介します。





サブスクとは

サブスク（サブスクリプション）とは
毎月一定の料金を支払うことで、
定められた期間で物や権利などを
利用できるサービスのことです。

サブスクの例



動画や
音楽配信



家具・家電
レンタル



カーシェア
など

日常のさまざまな場面で導入されています。



トラブル事例

無料期間の終了を見逃し、自動的に有料プランに移行してしまった。



お試し価格だと思って購入したら、定期購入契約が条件だった。



アプリの削除だけでは解約にならず、料金が引き落とされていた。

「無料トライアル」に関するトラブルは特に多くなっています。



契約時の注意点



- 最低利用期間はあるか？**
- 無料トライアル期間と終了後の料金は？**
- 契約時の情報を控えておく**
(メールアドレス、パスワードなど)
- 解約手続きの方法や期限は？**
(電話、Web、アプリなど)





サブスクは自動更新されるため
使わないサービスの支払いが
続いてしまうことも。

定期的に明細を確認し
身に覚えのない請求がないか
要チェック！

トラブルを防いで
ムダのない利用を心がけましょう。

