

# サブスクのトラブル を予防しよう

気をつけたいポイントとは？

サブスクリプション（サブスク）の  
サービスを利用していますか？

便利な一方で、近年では  
トラブルも増えています。

今回は、サブスクを安全に使うために  
気をつけておきたいポイント  
をご紹介します。





## サブスクとは

サブスク（サブスクリプション）とは  
毎月一定の料金を支払うことで、  
**定められた期間で物や権利**などを  
利用できるサービスのことです。

### サブスクの例



動画や  
音楽配信



家具・家電  
レンタル



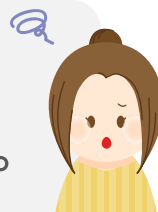
カーシェア  
など

日常のさまざまな場面で導入されています。



## トラブル事例

無料期間の終了を見逃し、自動的に有料プランに移行してしまった。



お試し価格だと思って購入したら、定期購入契約が条件だった。

アプリの削除だけでは解約にならず、料金が引き落とされていた。



「**無料トライアル**」に関するトラブルは特に多くなっています。



## 契約時の注意点

- ✓ **最低利用期間**はあるか？
- ✓ **無料トライアル期間と終了後の料金**は？
- ✓ **契約時の情報**を控えておく  
(メールアドレス、パスワードなど)
- ✓ **解約手続きの方法や期限**は？  
(電話、Web、アプリなど)



サブスクは自動更新されるため  
使わないサービスの支払いが  
続いてしまうことも。

定期的に明細を確認し  
身に覚えのない請求がないか  
要チェック！

トラブルを防いで  
ムダのない利用を心がけましょう。

